



POLÍTICA DE CALIDAD



## POLÍTICA DE GESTIÓN

La Fundación para la Investigación, Desarrollo y Aplicación de Materiales Compuestos (FIDAMC), es el resultado de un proyecto totalmente innovador dentro del sector de I+D+i Español, constituyéndose en Centro de Excelencia en las Tecnologías de Composites y contribuyendo así a la consolidación de la posición vanguardista de España en este campo.

Se establece como punto estratégico la consolidación de nuestro Laboratorio de ensayo acreditado por ENAC con acreditación N° n°1099/LE2107, según la ISO17025. También el mantenimiento de la certificación según criterios de Airbus y Nadcap. Se considera también de especial interés el mantenimiento de la certificación de procesos especiales de fabricación según criterios de Airbus. Se continúa manteniendo las certificaciones del Sistema de Gestión de Calidad de la Fundación ostentadas hasta el momento. Se considera de vital importancia el crecimiento hacia otros sectores industriales y la actividad de formación al tejido industrial, así como la realización de actividades de investigación aplicada y de proyectos con fondos propios.

El compromiso de toda su plantilla con el cliente, la protección de información confidencial, la calidad de sus desarrollos y ensayos y la mejora de sus competencias técnicas, buscando la eficiencia y el respeto por el medio ambiente, son la base de los principios fundamentales de la fundación. Además, FIDAMC seguirá los principios éticos recogidos en su documentación interna, actuando con integridad, profesionalidad, responsabilidad, transparencia, imparcialidad e independencia.

Para alcanzar tales fines, FIDAMC establece un modo de trabajar conforme a unas claras directrices:

- Conseguir una verdadera satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de los compromisos adquiridos con ellos y del respeto al medio ambiente; para ello FIDAMC dispondrá de los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, identificará y cumplirá las especificaciones del cliente, normas y otros requisitos legales aplicables y promoverá la prevención de la contaminación en todas las actividades que sea posible.
- Impulsar y promover una red, tanto interna como externa, nacional e internacional, de colaboración y difusión del conocimiento, fomentando el trabajo en un equipo multidisciplinar y a todos los niveles organizativos, para lograr una eficiente y óptima gestión del conocimiento.
- Fomentar la comunicación interdepartamental y hacia nuestros clientes, creando un proyecto común en el que todos se sientan comprometidos y se actúe con total transparencia y honestidad.

- Establecer y revisar regularmente la estrategia y los objetivos relacionados con los proyectos, departamentos y la calidad y el medio ambiente, para que la fundación sea cada vez más conocida y valorada por su entorno.
- Dar a conocer a nuestros proveedores y subcontratistas, los principios de calidad y de respeto hacia el medioambiente seguidos por FIDAMC, así como tratar de que estos sigan estas mismas directrices.

Además, la organización se compromete a la mejora continua de la eficiencia del sistema de gestión calidad y el medioambiente, como herramienta estratégica para la consecución de nuestros objetivos y un mejor servicio a nuestros clientes.

FIDAMC garantizará la adecuada formación y capacitación de todo el personal de la organización, especialmente de aquel que realice actividades del laboratorio o influya directamente en la calidad de los trabajos, y que conozca y cumpla los procedimientos de trabajo.

FIDAMC mantendrá esta política a disposición de todas las partes interesadas que lo requieran y se compromete a formar y sensibilizar a todo su personal para garantizar que se cumplan los principios recogidos en la misma.

Fecha de revisión: 22/03/2018



[www.fidamc.es](http://www.fidamc.es)

[compliance@fidamc.com](mailto:compliance@fidamc.com)

©FIDAMC

